

8

EMPLEO DIGNO Y
CRECIMIENTO ECONÓMICO



Renovación de la Certificación ISO9001 y Mejoras del Sistema de Gestión de la Calidad GSE.

El pasado 10 de febrero el Sistema de Gestión de Calidad de Grupo Sorolla Educación fue auditado externamente en su cita anual, **renovando un año más nuestra certificación en la norma UNE EN ISO 9001** por parte de la certificadora externa **Applus**.

En esta ocasión, los centros Auditados han sido **Julio Verne School y La Devesa School Carlet** así como **SSCC**.

Las auditoras externas verificaron la correcta implantación del Sistema de Gestión de Calidad de GSE y comprobaron la aplicación de nuestros procesos en la actividad diaria de los centros y durante la vida escolar de nuestros alumnos. **Los resultados han sido satisfactorios, orientándonos únicamente hacia la mejora y animándonos a seguir trabajando hacia la excelencia.** En GSE todo el personal interiorizamos en nuestro trabajo diario la gestión de la calidad, distintivo por el cual nos felicitó el equipo auditor.

Uno de los pilares de GSE es nuestro cliente y, como prioridad, su satisfacción. Como consecuencia y fruto de la mejora continua de nuestro servicio y Sistema de Gestión de la Calidad, **hemos perfeccionado el procedimiento para conocer como nos valoran y recoger el *feedback* de sus percepciones.**



El curso pasado se procedió a unificar y seleccionar las preguntas a realizar, así como a consolidar la realización de las encuestas on-line.

Este curso, la mejora se ha dado en la recogida y tratamiento posterior de los resultados. Mediante la creación de listas de Sharepoint y flujos, se ha conseguido vincular los formularios de todas las encuestas, realizados en Forms, de manera que **todos los datos vuelquen a tiempo real, en un único documento de recogida de resultados.** De esta manera, podremos realizar análisis y estadísticas de manera más rápida y eficaz, tomando decisiones integradas sobre la satisfacción de nuestro cliente y la calidad de nuestro servicio.

¡Sumando hacia la excelencia en nuestro trabajo diario y la satisfacción de nuestros clientes!

[Ayúdanos a mejorar](#)
Tu opinión es importante